

# Soutenir les parents, soutenir l'avenir de leurs enfants

## Grand rendez-vous 2025 de Laval unie pour ses familles Synthèse des échanges

Le 25 avril 2025, plus d'une centaine de partenaires de différents réseaux se sont réunis pour participer au Grand rendez-vous 2025 de Laval unie pour ses familles sous le thème : « Soutenir les parents, soutenir l'avenir de leurs enfants ». L'événement visait à réfléchir collectivement aux meilleures façons d'accompagner les familles, dès la grossesse et tout au long de l'enfance.

### Une journée pour tisser des liens et agir ensemble

L'événement a été élaboré en tenant compte du plus récent portrait du développement des enfants de la maternelle, du contexte de vie dans lequel les enfants lavallois évoluent et des enjeux prioritaires soulevés par des partenaires de différents milieux. L'un de ces enjeux a été positionné au cœur de la journée : de nombreux parents, compte tenu des défis auxquels ils sont confrontés, ne sont pas en mesure d'accompagner pleinement le développement de leurs enfants. Le but de la journée était alors de réfléchir collectivement aux moyens de s'unir pour renforcer le soutien que nous offrons aux familles lavalloises.

Ce document résume les faits saillants de deux activités réalisées pendant la journée : 1) le panel intitulé *S'inspirer pour mieux soutenir et engager les parents, collectivement* et 2) un atelier qui a permis de réfléchir collectivement à ce que signifie réellement « mettre les besoins des familles au cœur de nos actions ». Une conférence a également été offerte par Jean-Pierre Gagnier lors de l'événement. Ses messages ont grandement inspiré les participants, notamment lors de l'atelier portant sur l'approche à adopter auprès des familles lavalloises.



Jean-Pierre Gagnier  
Ph. D, psychologue clinicien

Pour toutes questions ou commentaires :  
[maryse.lefebvre.cisslav@ssss.gouv.qc.ca](mailto:maryse.lefebvre.cisslav@ssss.gouv.qc.ca)

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec 

# Panel - S'inspirer pour mieux soutenir et engager les parents, collectivement



Animée par Laurence Cadieux (Les Zépanous - Centre de pédiatrie sociale en communauté Laval) et par Violaine Guérin (Communagir), l'activité a rassemblé quatre panélistes aux profils complémentaires : Chantale Gignac (Maison des enfants le Dauphin), Luc Leblanc (Centre de services scolaire de Laval), Carol-Ann Marcil (Équipe Piile du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval) et Valérie Turcotte (Mieux-Naître à Laval).

## Comment créer des espaces où les parents se sentent écoutés et compris, sans jugement ni pression?

Adopter une posture d'accueil chaleureuse

Valoriser la confiance qu'ils nous accordent

Prendre le temps de développer le lien

Écouter sans jugement et avec ouverture

Offrir de la flexibilité et du pouvoir d'agir

Fournir des outils et des informations

Favoriser l'entraide entre parents

### Quelques mots clés :

Écoute      Bienveillance  
Accueil      Partir de leur réalité

« C'est puissant ce qu'on fait ressentir aux gens. La posture concerne tout le monde, autant la réceptionniste que le personnel du service de garde ou l'enseignant. » - L. Leblanc

Il faut accueillir cette confiance comme un privilège, car elle n'est pas toujours gagnée d'avance.

« Passer par des moments informels est un bon moyen pour créer le lien de confiance, par exemple lors de l'habillage d'un petit au CPE ou lors d'un tour d'auto. » - C-A. Marcil

Manifester une réelle curiosité et de l'intérêt pour le parent lui permet de s'exprimer plus librement.

« Lorsqu'ils fréquentent la Maison des enfants le Dauphin, les parents ont beaucoup de pouvoir. Ils participent à l'activité qui leur convient au moment qui leur convient. » - C. Gignac

On doit toutefois éviter d'imposer des solutions aux parents : ce sont les experts de leurs enfants.

« Pouvoir échanger avec d'autres personnes, aux parcours similaires ou différents, peut être très enrichissant pour les parents. » - V. Turcotte

# Comment adapter nos stratégies d'intervention pour répondre aux besoins des parents ayant des réalités très différentes?

Reconnaître que chaque parent entretient un rapport unique avec l'organisme ou l'institution, et persévérer pour faire évoluer ce rapport positivement.

Miser sur l'inclusion en partant du principe que tous les parents veulent le meilleur pour leur enfant.

Faire preuve de flexibilité et oser revoir ses pratiques afin de répondre aux besoins de certains parents.

Mobiliser la communauté et l'expertise des partenaires pour offrir aux familles des réponses concertées.

S'inspirer des besoins et des enjeux vécus par nos clientèles pour orienter le développement de nos connaissances et de nos compétences.

Offrir de l'accompagnement et des services individualisés aux familles.

## Quelques mots clés :

Considération    Collaboration  
Travailler tous ensemble

Certains parents ne se sentent pas qualifiés ou peuvent être méfiants envers certaines institutions, notamment en fonction de leurs propres parcours. Ce rapport peut évoluer au fil des expériences positives, à travers un accompagnement empreint de patience et de bienveillance.

« C'est ce qui nous unit et c'est à partir de ce principe qu'on crée nos activités ou qu'on initie un thème de discussion. Au lieu de partir de nos différences, on part plutôt de ce qui nous rassemble. » - C. Gignac

« Il faut repenser ce qu'on faisait auparavant en tenant compte de nouvelles réalités. Par exemple, lors des rencontres de parents, on peut instaurer une halte-garderie, utiliser Google Traduction ou collaborer avec la communauté pour rejoindre certains parents. » - L. Leblanc

Chaque personne qui voit l'enfant ou sa famille évoluer peut apporter sa contribution unique à la situation en fonction de son expertise et de ses expériences.

« Comme il y avait une problématique récurrente de violence conjugale au sein des familles que l'on accompagnait, l'équipe de Mieux-Naître à Laval a suivi une formation afin d'être plus solide face à cet enjeu. » - V. Turcotte

« Dans l'équipe Piile, on rencontre beaucoup de familles qui vivent des défis à la participation et à l'accès aux services. Le lien qu'on développe avec eux nous amène à ne pas simplement donner une référence via un numéro, mais d'y aller avec eux. Cet accompagnement permet aux enfants qui vivent des situations de vulnérabilité d'avoir accès aux mêmes services que les autres enfants. » - C-A. Marcil

# Pouvez-vous partager une initiative inspirante qui a permis d'impliquer ou d'engager davantage les parents dans leur rôle et de les soutenir efficacement?



## *L'approche « Développer le plaisir d'apprendre »*

**Chantale Gignac**, directrice générale de la Maison des enfants le Dauphin de Laval

Au secondaire, il peut y avoir une tendance à réunir les parents à l'école principalement pour des soirées axées sur des thématiques lourdes, comme la toxicomanie ou l'intimidation. Pour renforcer les liens familles-écoles, des occasions misant sur moments ludiques sont souvent plus profitables, car un plus grand nombre de parents choisissent d'y participer. Par exemple, l'année dernière à l'école St-Martin, une fois par mois en fin de journée, les gymnases étaient ouverts à la communauté. Les parents et les enfants participaient alors ensemble à des activités sportives, telles que du basketball ou du soccer. Grâce à ce type d'initiative, l'école devient graduellement un lieu accessible et accueillant, plutôt qu'une institution fermée sur elle-même. Peu à peu, la relation des parents avec l'école se transforme positivement.

L'approche « Développer le plaisir d'apprendre » de la Maison des enfants le Dauphin s'appuie sur le principe que le jeu favorise le développement des enfants tout en étant un outil puissant pour ancrer leurs apprentissages. Plutôt que d'imposer un cadre sérieux et rigide, l'organisme propose des activités ludiques pour accompagner les enfants dans leurs apprentissages scolaires (ex. : jouer à la marelle pour épeler un mot, effectuer des pauses actives entre les leçons, etc.). Cette approche ludo-éducative développe chez l'enfant le goût d'apprendre. La création de bacs du plaisir d'apprendre, disponibles dans quatre écoles primaires lavalloises, a permis de transmettre cette façon de faire à des parents. Résultats : des apprentissages facilités et une relation écoles-familles renforcée.

## *Inviter les parents à vivre des moments ludiques à l'école*



**Luc Leblanc**, agent de développement au Centre de services scolaire de Laval



## *Des visites personnalisées de présentation du programme Piile*

**Carol-Ann Marcil**, travailleuse sociale au sein de l'équipe Piile du CISSS de Laval

Le Cocon est une activité chouchou de Mieux-Naître à Laval. Il s'agit d'un parcours de huit semaines réunissant un petit groupe de parents avec leurs enfants, accompagnés par deux animatrices. Ces dernières facilitent les échanges, puis laissent place au soutien mutuel entre parents, dans un climat d'écoute, d'empathie et de non-jugement. Ce cadre intime favorise la création de liens sincères et l'émergence de nouvelles amitiés. Conçu pour les nouveaux parents, ce modèle pourrait être adapté à d'autres milieux, en offrant des espaces d'échange intimes, confidentiels et où la magie opère.

Le principal défi de l'équipe Piile (programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants) est de rejoindre les parents et de les amener à accepter le suivi. Pour y parvenir, des visites ont été développées et réalisées dans divers milieux de Laval. Lors de ces rencontres, une intervenante présente le programme aux parents et est accompagnée de la personne référente de confiance (ex. : éducatrice, enseignante ou intervenante d'un organisme communautaire). Cette façon de faire amène les parents à accepter l'aide d'une personne, plutôt que celle d'un programme, ce qui fait toute la différence. Cette approche, qui demande une grande flexibilité administrative, permet d'offrir du soutien avant même que les familles aient rempli un formulaire ou appelé le 811.

## *Le cocon : groupe d'échanges parents-bébés*



**Valérie Turcotte**, responsable du service de relevailles chez Mieux-Naître à Laval

# Notre approche auprès des familles

Pour nous, mettre les besoins des familles au cœur de nos actions signifie :

## Prendre soin de la qualité du lien

*Écouter avec attention*

*Accueillir sans jugement*

*Faire preuve de respect, d'empathie et de bienveillance*



## Leur permettre de se sentir **reconnues, incluses et en sécurité**

*Offrir un accompagnement adapté à chaque réalité*

*Veiller à l'accessibilité des ressources*

*Répondre aux besoins de base*



## Soutenir leur pouvoir d'agir

*Co-construire avec les familles*

*Reconnaitre leurs forces et leurs compétences*

*Mettre en place des relations égalitaires*



## Collaborer pour mieux les accompagner

*Miser sur la complémentarité des milieux et des réseaux*

*Reconnaitre l'expertise de chacun*

*Encourager la réciprocité*



Lors du Grand rendez-vous 2025 de Laval unie pour ses familles, les partenaires présents ont participé à un atelier visant à dégager une compréhension commune de ce que signifie « Mettre les besoins des familles au centre de nos actions ». Voici le fruit du travail collectif accompli.

# Notre approche auprès des familles

## Messages clés partagés par les partenaires



« En agissant avec bienveillance et en mettant la relation au cœur de nos interventions, cela nous permet d'accueillir et de reconnaître les familles dans leur entièreté, telles qu'elles étaient, telles qu'elles sont et dans ce qu'elles rêvent de devenir! »

« Nous plaçons le respect, l'autodétermination, l'accueil et la bienveillance au cœur de nos actions pour accompagner chaque personne dans son parcours avec dignité et humanité. »

« Le respect d'autrui et le sentiment de sécurité permettent l'implication de tous pour des réponses adéquates aux besoins des familles. »

« Prendre le temps de bâtir la relation et se permettre de partir d'où la famille est en considérant leurs besoins, forces, compétences et réseau. »

« Uni.e.s, soyons empathiques et bienveillant.e.s avec les familles pour propulser leurs aspirations. »



Lors du Grand rendez-vous 2025 de Laval unie pour ses familles, les partenaires présents ont participé à un atelier visant à dégager une compréhension commune de ce que signifie « Mettre les besoins des familles au centre de nos actions ». Voici le fruit du travail collectif accompli.

# Notre approche auprès des familles

Messages clés partagés par les partenaires

« Savoir écouter avec ouverture pour s'adapter aux besoins des familles afin de soutenir leur capacité d'agir. »

« Accueillir les familles là où elles sont et leur redonner leur pouvoir d'agir. »

« Nos actions et missions placent au cœur les personnes en besoin, que ce soit en termes de divertissement, d'apprentissage ou d'amélioration de leur qualité de vie. »



« Laisser la place aux familles pour qu'elles puissent offrir le meilleur d'elles-mêmes. »

« Écouter et accueillir les familles pour mieux les soutenir et les valoriser avec authenticité. »

« Même pour le simple envol d'un papillon, tout le ciel est nécessaire – Paul Claudel »

« S'unir et offrir des opportunités pour nourrir le pouvoir d'agir des familles. »

Lors du Grand rendez-vous 2025 de Laval unie pour ses familles, les partenaires présents ont participé à un atelier visant à dégager une compréhension commune de ce que signifie « Mettre les besoins des familles au centre de nos actions ». Voici le fruit du travail collectif accompli.